



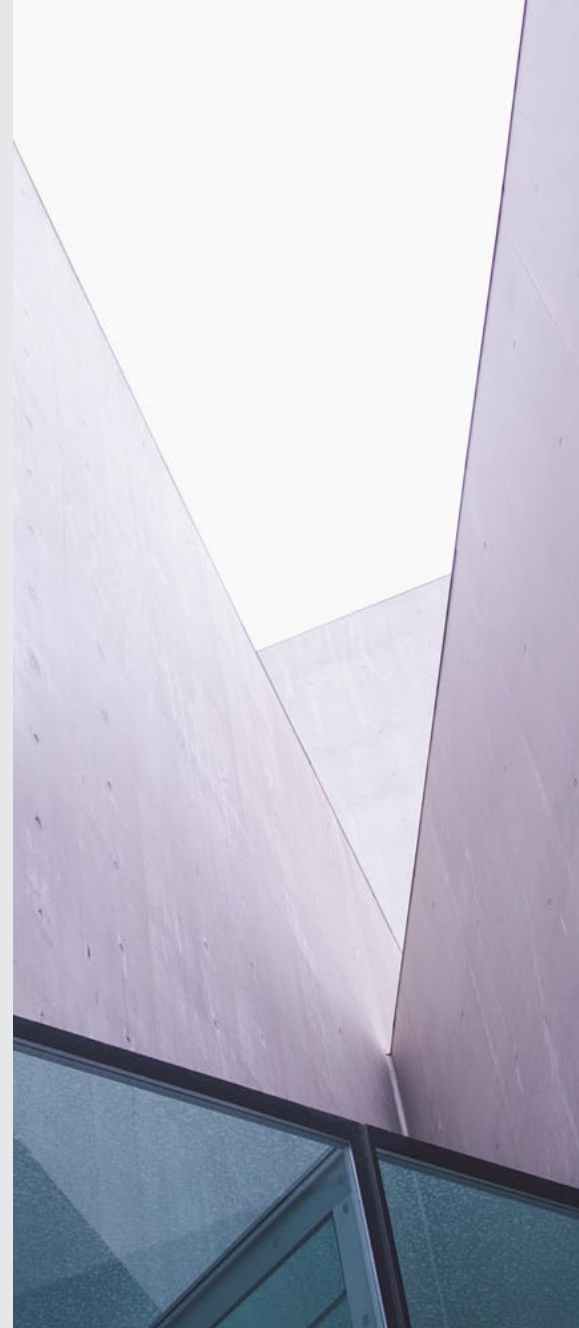
FinAut
Trygg rådgivning

FinAut skal sikre oppdatert kompetanse

Fakta om FinAut

Organisasjonen ble etablert 1. januar 2009 og er en paraplyorganisasjon for finansnæringens autorisasjons- og godkjenningsordninger. Eierne er Finans Norge og Verdipapirfondenes forening (VFF).

FinAut skal gjennom troverdig selvregulering skape verdi for kundene, bedriftene og samfunnet. Ved hjelp av relevant og attraktiv kompetanse skal det i alle ledd legges til rette for at kundene kan ta informerte valg. Kundens interesser skal alltid komme først, og næringen skal levere samme kvalitet i alle kanaler, uavhengig av teknologi.



Visjon
Trygg rådgivning

Misjon
FinAut autoriserer rådgivere i
finansnæringen.
Vi sikrer kompetanse og etikk i
kundebehandlingen.

Rolle
FinAuts rolle er å være eierorganisasjonenes operative
verktøy på kompetanseområdet for å sikre god rådgivning og
kundebehandling. I pakt med dette fremmer FinAut god rådgivning,
veiledning og informasjon til forbrukere gjennom å:

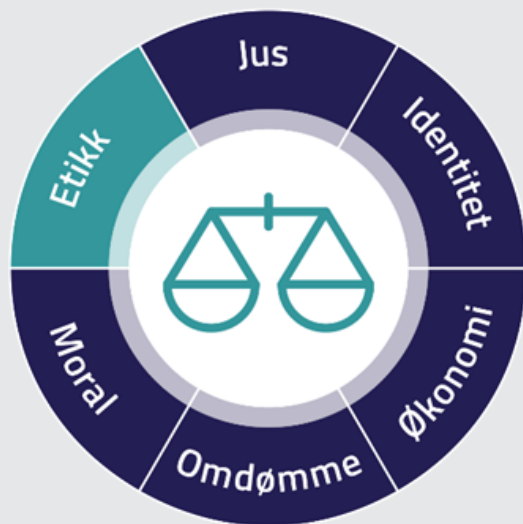
- ✓ Forvalte bransjenormen God skikk ved rådgivning og annen kundebehandling
- ✓ Utvikle og forvalte kompetansestandarder
- ✓ Sikre at rådgivere har dokumentert kompetanse innenfor de fagfelt som autorisasjonsordningene dekker
- ✓ Sikre at kunden blir like godt ivaretatt ved digital som ved personlig betjening

FinAuts grunnmur

Selvregulering

Navigasjonshjulet

Ambisjonen er høyere enn å oppfylle krav i lov og forskrifter.



Integrert kompetanse

Kompetansetrekanten

Gode kundeopplevelser forutsetter integrert kompetanse.



Relevans

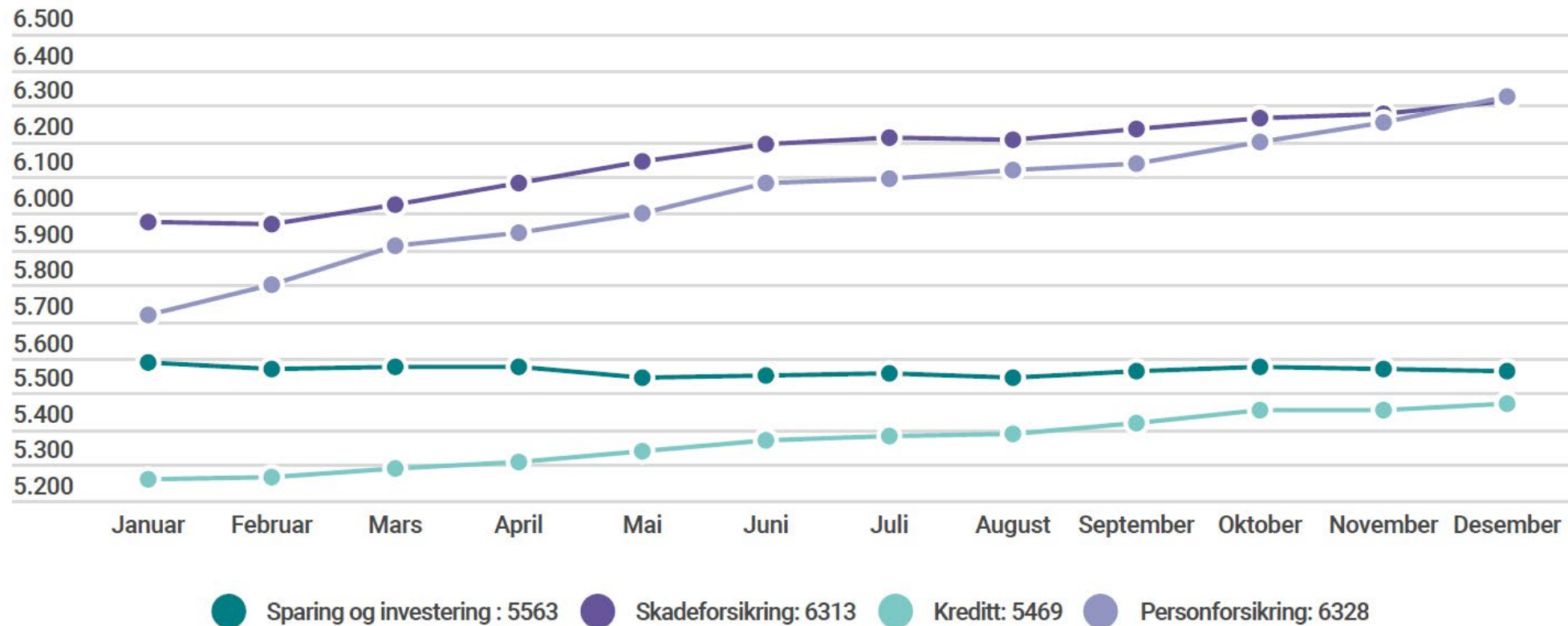
Dugnadsarbeidet

Utvikling og forankring skjer parallelt i samme prosess.



FinAut i tall

Utvikling av autoriserte per. 31.12.2021



Veien til autorisasjon, oppdatering en mindre, men viktig del

For å bli autorisert, må en rådgiver dokumentere sin kompetanse gjennom kunnskapsprøver, etikkprøve og praktisk prøve. Bedriftene velger selv opplæringsmetode og materiell, bekrefter at kandidaten har relevant yrkespraksis og er klar til å yte god rådgivning. For å beholde sin autorisasjon, må rådgiveren dokumentere at kompetansen holdes oppdatert og følge bransjenormen God skikk.

Rolledeling er publisert på [FinAuts hjemmeside](#): 



Opplæring fra hvem

Forsikringsforetak

Krav til ansatte som er direkte beskjeftet med forsikringsdistribusjon:

- til enhver tid har den kunnskapen og kompetansen som er nødvendig for å kunne utøve stillingen
- årlig gjennomfører minst 15 timer etterutdanning som er relevant for stillingen, og som er godkjent av Finanstilsynet.



Forsikringsformidlingsforetak

«Finanstilsynet antar at det er mest hensiktsmessig at bransjeorganisasjoner og utdanningsinstitusjoner utarbeider forslag til kurs eller forelesningsopplegg som minst dekker emner som er fastsatt i minimumskravene til kvalifikasjoner.»

«Utdanningsopplegget skal forelegges Finanstilsynet for godkjenning.»



Søknad sendt Finanstilsynet
fra FinAut 11. februar

Krav til dokumentasjon av 15 timers oppdatering for autoriserte i forsikring

1 t	2 t	3 t	4 t	5 t	6 t	7 t	8 t	9 t	10 t	11 t	12 t	13 t	14 t	15 t
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------	------	------	------	------	------

Etikk og God skikk, gjennomføres og dokumenteres hos FinAut	Fagemner skadeforsikring	Repetisjon	<ul style="list-style-type: none"> Oppdateringer i bedriften på produkter, systemer, trening i kundemøter og annen etterutdanning, nærmeste faglig leder har oppfølgingsansvar Krav til praksis og til å følge God skikk
	Fagemner personforsikring	Repetisjon	Som ovenfor
	Fagemner skadeforsikring næringsliv	Repetisjon	Som ovenfor
	Fagemner personforsikring næringsliv	Repetisjon	Som ovenfor

Oppfølging av autoriserte sikrer langt mer enn 15 t årlig oppdatering/videreutdanning. FinAut's regime og kontrollmekanismer gir trygghet for at kompetansen ivaretas. De autoriserte har i tillegg dokumentert sin grunnkompetanse gjennom selve autorisasjonsløpet, dette ligger i bunn.

Krav til dokumentasjon

Forsikringsforetak

Etterutdanningen må kunne dokumenteres

Forsikringsformidlingsforetak

Etterutdanningen må kunne dokumenteres



Bransjemal

Formål

Gi bedriftene gode hjelpemidler/systemer som sikrer tilstrekkelig dokumentasjon for at rådgivere er oppdatert etter FinAuts oppdateringskrav og regelverkets krav om minimum 15 timer etterutdanning.

- Hva kan og skal registreres?
- Hvordan måle tid på ulike aktiviteter?



Hva skjer videre?

- Svar på søknad fra FinAut?
- Detaljert rutine forankres i samarbeid med bedriftene, både prinsipper, innhold, praktisk gjennomføring og data (registre)
- Finans Norge og andre målgrupper enn autoriserte
- Informasjonsside holdes oppdatert

<https://www.finaut.no/om-finaut/lov-om-forsikringsformidling-og-finaut/>

